



## ATA DA 29ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, REALIZADA EM 21/01/2021

1 Às quatorze horas e trinta minutos de vinte e um de janeiro do ano de dois mil e vinte e  
2 um, deu-se início a 29ª Reunião da Comissão de Avaliação de Documentos e Segurança  
3 da Informação do Conselho Regional de Farmácia do Estado de São Paulo – CRF-SP.

4 **PRESENÇAS REGISTRADAS: Beatriz Maria Chueiri Campos de Oliveira, Daniela**  
5 **Caroline de Camargo Veríssimo, Alexandre Silva, Luciane Maria Ribeiro Neto,**  
6 **Luciana Maria Leite Ferraz, Natalia Gomes de Almeida Gonçalves, Silmara Alves**  
7 **Bonetti e Daniela de Cássia Moreira Noronha.** Dra. Natalia, Dra. Beatriz e  
8 Alexandre Silva acompanharam a reunião de forma remota, via sistema Microsoft  
9 Teams.

10 **1. Diretrizes quanto ao uso das Tecnologias da Informação no CRF-SP.** Nessa  
11 reunião foram avaliadas as diretrizes do Departamento de Tecnologia da Informação  
12 (DTI), documento este que se encontra em fase de revisão e foi encaminhado para a  
13 comissão pela Dra. Luciane. Os pontos discutidos sobre tal documento foram: **a)**  
14 ausência de citação sobre diretrizes para uso da rede VPN do CRF-SP por funcionários  
15 ou voluntários. Foi citada a necessidade de incluir critérios mínimos para liberação de  
16 acesso à VPN, com autorização do gestor, gerente geral ou superintendente,  
17 considerando cada necessidade específica dos departamentos e atividades exercidas  
18 pelos voluntários; **b)** Acesso aos equipamentos e rede do CRF-SP pelos voluntários. No  
19 texto das diretrizes do DTI consta o seguinte trecho “...é vedado a todos os usuários  
20 autorizar ou ceder a terceiros a utilização dos computadores ligados à rede do CRF-SP  
21 sob qualquer circunstância, ficando responsável pelo uso em caso de cessão”, porém,  
22 na prática, observa-se que há exceções em que os funcionários permitem o acesso de  
23 voluntários à rede, sem que estes possuam *login* próprio que garanta a rastreabilidade  
24 de registros dos acessos e alterações realizadas. Foi solicitado ao Alexandre que  
25 avaliasse qual seria o custo de haver acessos individuais para todos os voluntários que  
26 acessam os equipamentos (que na grande maioria são os membros de comissões de  
27 ética). **c)** Critérios para utilização de caixas de e-mails compartilhadas dos  
28 departamentos. No texto das diretrizes do DTI é mencionado que “5.4. O uso do correio  
29 eletrônico é pessoal e o usuário é responsável pelo conteúdo de toda mensagem  
30 enviada pelo seu endereço de e-mail”, contudo, nas caixas compartilhadas dos  
31 departamentos, diversos usuários têm acesso para visualizar, enviar e excluir e-mails,  
32 sem que haja rastreabilidade de tais ações. Não existe uma política estabelecida de  
33 responsabilização pelo uso das caixas postais compartilhadas dos departamentos. Há o  
34 fato inclusive de vários funcionários trabalharem simultaneamente, causando alguns  
35 problemas operacionais. Nesse aspecto o Alexandre esclareceu que não há outras  
36 alternativas para rastreabilidade de tais acessos, frente à necessidade de uso da  
37 ferramenta pelos departamentos e possibilidades oferecidas pela Microsoft. O ideal seria  
38 outro tipo de ferramenta, para abertura de chamados e envio das respostas, o que  
39 implica em investimentos e custos ao CRF-SP. O grupo entendeu que os benefícios



## ATA DA 29ª REUNIÃO DA COMISSÃO DE AVALIAÇÃO DE DOCUMENTOS E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO, REALIZADA EM 21/01/2021

40 atuais compensam os riscos, dado o volume de informações tramitadas em e-mails e  
41 departamentos e os poucos casos de reclamações de informação não localizadas. **d)**  
42 Critérios de armazenamento e segurança do OneDrive. Durante a reunião discutiu-se  
43 sobre como acontece o backup das informações e o Alexandre esclareceu que há  
44 backup no ambiente da Microsoft e que o funcionamento do OneDrive é seguro. O  
45 grupo sugeriu que seja mencionado o OneDrive no texto das diretrizes do DTI, de forma  
46 a também contemplar critérios de uso para esse local de armazenamento.

47 **2. Avaliação de segurança de mensagens via aplicativo WhatsApp.** Em reuniões  
48 anteriores já foi discutido sobre a fragilidade de uso do WhatsApp para comunicações  
49 formais do CRF-SP, sendo que o parecer do grupo culminou na desativação do canal de  
50 esclarecimentos via esse aplicativo pelo Departamento de Atendimento. Nessa reunião,  
51 foi mencionada a segurança e rastreabilidade de informações trocadas por celulares  
52 corporativos via utilização do WhatsApp. Considerou-se que não haveria impactos, uma  
53 vez que se trata de equipamento de propriedade do CRF-SP, cujo conteúdo envolve  
54 somente o aspecto profissional. Porém, em caso de mensagens trocadas via WhatsApp  
55 de equipamento pessoal do funcionário, por conta de sigilo de informações pessoais, a  
56 eventual rastreabilidade das informações para apuração pelo CRF-SP estaria impactada.  
57 Na próxima reunião, o grupo voltará a discutir a tabela de classificação dos documentos  
58 relativos às atividades fim do CRF-SP.

59 Nada mais havendo a tratar, a Dra. Daniela Veríssimo declarou encerrada a reunião às  
60 dezesseis horas.

61 São Paulo, vinte e um de janeiro de dois mil e vinte e um.

62 Alexandre Silva \_\_\_\_\_

63 Beatriz Maria Chueiri Campos de Oliveira \_\_\_\_\_

64 Daniela Caroline de Camargo Veríssimo \_\_\_\_\_

65 Daniela de Cássia Moreira Noronha \_\_\_\_\_

66 Luciane Maria Ribeiro Neto \_\_\_\_\_

67 Luciana Maria Leite Ferraz \_\_\_\_\_

68 Natalia Gomes de Almeida Gonçalves \_\_\_\_\_

## Página de assinaturas

Assinado eletronicamente

**Daniela Veríssimo**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

[REDACTED]

**Beatriz Oliveira**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

Assinado eletronicamente

**Alexandre Silva**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

Assinado eletronicamente

**Luciane Neto**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

Assinado eletronicamente

**Luciana Ferraz**

[REDACTED]  
Signatário

[REDACTED]

**Silmara Bonetti**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

[REDACTED]

**Daniela Noronha**  
Conselho Regional de Farmacia de Sã...  
Signatário

### HISTÓRICO

24 Feb 2021

